



Kundenerfolgsgeschichte | Personalwesen

Kwik Trip

Hinter den Personalabläufen von Kwik Trip steckt OnBase

Die Herausforderung

Kwik Trip ist ein Familienbetrieb mit 640 Einzelhandelsfilialen in Minnesota, Iowa und Wisconsin. Mit eigenen Abteilungen für Molkerei, Bäckerei und Transport bietet das Unternehmen in Minimärkten frische Lebensmittel wie auch Treibstoff an.

Die zentrale Personalabteilung von Kwik Trip mit ihren Shared Services sowie Prozessen und Akten für 21.000 Mitarbeiter ist ein belebter Ort. Vor der Implementierung von OnBase von Hyland schlug sich die Abteilung mit Papierakten herum, die schlecht nachzuverfolgen waren und zu viel Büroraum beanspruchten. Aufgrund von umständlichen Prozessen und einem Dokumentenaufbewahrungssystem, das die Erwartungen verfehlte, war die Verwaltung der Personalakten arbeitsintensiv und ineffizient.

Die Lösung

Die HR-Abteilung von Kwik Trip brauchte Hilfe bei der Rationalisierung ihrer Betriebsabläufe. Da OnBase bereits in der Kreditorenbuchhaltung implementiert worden war, wusste das Unternehmen, dass die Bereitstellung der Lösung in der Personalabteilung das Aktenmanagement verbessern und mehr Transparenz liefern könnte.

Mit OnBase hat nun jeder einzelne Personalsachbearbeiter Zugriff auf und Einblick in die gleichen Informationen. Sarah Jilk, die OnBase-Administratorin von Kwik Trip erklärt: „OnBase ist die zentrale Einheit für alle Unterfunktionen in der Personalabteilung, damit wir eine einheitliche Darstellung der Mitarbeiterinformationen haben. Zuvor waren diese Funktionen stark auf Silos beschränkt. Dokumente konnten mitunter tagelang auf dem Schreibtisch eines Mitarbeiters liegen, bevor sie jemand entdeckte. [Mit OnBase] hat das Unternehmen nun umfassende Einblicke in die Dokumente, und zwar in einem besseren Zeitrahmen.“ Und laut Sarah Jilk hat jede Einheit innerhalb der Personalabteilung ihre eigene in OnBase integrierte, anwenderspezifische Suche, über welche die jeweiligen Dateien direkt aufgerufen werden können.

KUNDE

Kwik Trip, Inc.

BRANCHE

Einzelhandel

FILIALEN

640

GRÖSSE

21.000 Mitarbeiter

ABTEILUNGEN MIT ONBASE-IMPLEMENTIERUNG

Personalwesen
Kreditorenbuchhaltung

„Ich kann [in OnBase] einen Prozess erstellen und dann kann ich mich einfach anderen Dingen zuwenden. Es funktioniert einfach alles immer ohne Probleme. Es funktioniert einfach.“

– Sarah Jilk, OnBase-Administrator, Kwik Trip

Nachdem alle Dokumente in OnBase konvertiert wurden, konnte das Unternehmen „einige Räume voll Aktenschränke“ loswerden. Mit 98 verschiedenen Dokumententypen ist die Personalabteilung der umfangreichste Speicherort für Dokumente im Unternehmen. Nach der Digitalisierung all dieser Dokumente wurden die Räume, in denen die Akten gelagert wurden, in zusätzliche Büros für die Mitarbeiter umgewandelt.

Von mühsamem Papier zur Leistung von OnBase

Ein weiteres Problem mit den bisherigen papiergebundenen HR-Prozessen des Unternehmens: Da die Dokumente für neue Mitarbeiter von den Filialen per Post verschickt wurden, dauerte der Versand länger als nötig, und es traten gelegentlich wetterbedingte Verzögerungen auf.

Dann führte Kwik Trip in den Filialen ein Scansystem ein. „Alle Filialen haben nun einen Scanner“, erklärt Sarah Jilk, „und wir rufen die Dokumente der Filialen innerhalb von fünf Minuten mit einem Sweep-Prozess über FTP ab. Wir arbeiten zwar mit vielen Systemen. Aber da alle Dokumente in OnBase abgelegt sind, können wir uns leichter weiterentwickeln.“

Von Mitarbeitern eingeleitete Prozesse wie die Rück-erstattung von Fahrtkosten und Statusänderungen waren früher auch umständlich und langsam. Mit OnBase reichen die Mitarbeiter diese Anträge nun mithilfe einfacher Standardformulare online ein. Damit wurde nicht nur die Bearbeitungszeit verkürzt. Die Personalabteilung von Kwik Trip konnte sogar fünf Microsoft Access-Datenbanken eliminieren.

Dokumentenaufbewahrung und -management sind zwei weitere äußerst wichtige Funktionen, die seit der Implementierung von OnBase besser funktionieren. „Bei der Aktualisierung unseres Systems konnten wir endlich eine effektive Löschung durchführen“, erklärt Sarah Jilk. „Nun können wir Regeln für die Dokumentenaufbewahrung erstellen, anhand derer Dokumente nach ihrem Ablaufdatum automatisch vernichtet werden.“

Starke Leistung fordert viel Verantwortung

Aufgrund der neuen Funktionen, die in der Personalabteilung mit OnBase eingeführt werden, müssen die neuen Benutzer entsprechend geschult werden. Mit dem Premium-Schulungsabonnement des Unternehmens sind die IT-Mitarbeiter schnell einsatzbereit. Mit den hochwirksamen Schulungsvideos sind die neuen Benutzer „ohne Hilfe in der Lage, Formulare zu erstellen und Prozesse zu modifizieren“, so Sarah Jilk. „Das Tool ist sehr leistungsstark, und ein Abonnement der eLearning-and-Premium-Schulungskurse von Hyland Global Services lohnt sich.“

In der vor Ort installierten OnBase-Lösung von Kwik Trip sind ganze zwei Millionen HR-Dokumente mit sensiblen Mitarbeiterinformationen hinterlegt. Da OnBase mit rollenbasierter Sicherheit arbeitet, kann den Benutzern abhängig von ihrer jeweiligen Position in der Personalabteilung Zugriff auf bestimmte Dokumente gewährt werden. Rollenbasierte Sicherheit wird beispielsweise für die Einbehaltung von Gehalt und Arbeitsgenehmigungen verwendet, und es haben nur vier Personen im gesamten Unternehmen Zugriff auf die entsprechenden Dokumente. „Ich habe hundert Prozent mehr Vertrauen in die Sicherheit der Informationen“, kommentiert Sarah Jilk.

Der Unterschied

Zentrale Bereitstellung von Dokumenten: Die Mitarbeiter in den einzelnen Bereichen der Personalabteilung haben Zugriff auf Dokumente und Einblick in Echtzeit in den Bearbeitungsstatus.

Unterstützung von Records-Management: Die Personalabteilung kann die Aufbewahrungsrichtlinien festlegen, um sicherzustellen, dass die Informationen nicht länger als erforderlich gespeichert werden.

Verringertes Risiko: Mit der rollenbasierten Sicherheit wird leicht sichergestellt, dass nur die Mitarbeiter mit den entsprechenden Berechtigungen Zugriff auf bestimmte Dokumente haben.

Weitere Informationen finden Sie unter OnBase.com/de/Personalabteilung »